



## The 32BJ Health Fund Centers of Excellence (COE) FAQ

### Los 32BJ Health Fund Centers of Excellence (COE) preguntas frecuentes

#### Q. What are the 32BJ Health Fund Centers of Excellence (COE) for Joint Replacement and Weight Loss (Bariatric) Surgery?

A. The Health Fund has partnered with specialty hospitals in New York, New Jersey, Connecticut, Florida, Massachusetts and Pennsylvania to give you and your eligible dependents access to high-quality, affordable joint replacement and weight loss (bariatric) surgery.

Starting January 1, if you live **within 50 miles** of a COE, you **must** have the surgery performed by a *COE doctor (surgeon)* at a *COE hospital*. If you go anywhere else, your surgery will *not* be covered, and *you'll have to pay 100% of the bill—which could end up costing you tens of thousands of dollars.*

Here's how it works:

- You'll pay your **regular copays** for the appointments you have with your surgeon before surgery, including video appointments.
- You'll have a **\$0 copay** for your hospital admission, your surgery and for specific services after your surgery, like follow-up visits with your surgeon, within 30 days after you are discharged from the hospital. The Health Fund will pay all of those expenses.
- *For joint replacement surgery:* The Health Fund will pay for up to 10 physical therapy visits at a free-standing, in-network facility within the first 50 days after you are discharged from the hospital. (A "free-standing facility" is a facility that is *not* affiliated with a hospital, including a COE hospital.)

At a 32BJ Health Fund COE, you can expect:

- An expert and experienced team of medical specialists
- Coordinated care from start to finish
- The latest treatments and technology

- Top-notch, no-cost medical services
- Extras like video doctor visits (where available), free transportation to and from surgery—and more

**P. ¿Qué son los 32BJ Health Fund Centers of Excellence (COE) para la cirugía de reemplazo de articulaciones y cirugía para la pérdida de peso (bariátrica)?**

**R.** El Health Fund se ha asociado con hospitales de especialidades en New York, New Jersey, Connecticut, Florida, Massachusetts y Pennsylvania para ofrecerle a usted y a sus dependientes elegibles acceso a la cirugía de reemplazo de articulaciones y la cirugía para la pérdida de peso (bariátrica) de alta calidad y a un costo asequible.

A partir del 1 de enero, si usted vive **dentro de un radio de 50 millas** de un COE, **debe** realizarse la cirugía con un *médico (cirujano) de un COE* en un *hospital que sea un COE*. Si se atiende en otro lugar, no se cubrirá su cirugía y deberá pagar el 100% de la factura, lo cual podría terminar costándole decenas de miles de dólares.

Aquí le explicamos cómo funciona:

- Usted pagará sus **copagos regulares** por las citas que tenga con su cirujano antes de la cirugía, incluidas las citas por video.
- Tendrá un **copago de \$0** por la admisión en el hospital, por su cirugía y por servicios específicos después de su cirugía, como visitas de seguimiento con su cirujano, dentro de un período de 30 días después de que le den de alta del hospital. El Health Fund pagará todos esos gastos.
- *Para la cirugía de reemplazo de articulaciones:* El Health Fund pagará hasta 10 visitas de fisioterapia en un centro independiente de su red durante los primeros 50 días después de que le den de alta del hospital. (Un “centro independiente” es un centro que *no* está afiliado a un hospital, incluido un hospital que es un COE).

En un 32BJ Health Fund COE, usted tendrá:

- Un equipo de especialistas médicos expertos y con experiencia
- Atención coordinada de principio a fin
- Los tratamientos y tecnología de última generación
- Servicios médicos de primer nivel y sin costo
- Servicios adicionales como visitas por video con el médico (cuando estuvieran disponibles),

transporte hacia y desde la cirugía y más

### Q. How do I find a COE doctor and a COE hospital?

A. To find a COE doctor at the COE hospital of your choice:

- 1 Click on “FIND COE PROVIDERS: JOINT REPLACEMENT” or “FIND COE PROVIDERS: BARIATRIC SURGERY” on the Centers of Excellence Web page ([health.32bjfunds.org/coe.aspx](http://health.32bjfunds.org/coe.aspx)).
- 2 Call Member Services at **800-551-3225** to find out if there’s a COE within 50 miles of your home or to make an appointment.

### P. ¿Cómo puedo encontrar un médico de un COE y un hospital que sea un COE?

R. Para encontrar un médico de un COE en el hospital que sea un COE de su preferencia:

- 1 Haga clic en “FIND COE PROVIDERS: JOINT REPLACEMENT” (Encontrar proveedores de COE: reemplazo de articulaciones) o “FIND COE PROVIDERS: BARIATRIC SURGERY” (Encontrar proveedores de COE: cirugía bariátrica) en la página web de los Centers of Excellence ([health.32bjfunds.org/coe.aspx](http://health.32bjfunds.org/coe.aspx)).
- 2 Comuníquese con el Centro de servicios para afiliados al **800-551-3225** para averiguar si hay un COE dentro de un radio de 50 millas de su casa o para programar una cita.

### Q. I’m/my dependent’s planning to have *bariatric surgery* in early 2022. What should I/they do?

A. Because preparing for bariatric surgery can take several months, it is important to call **Health Services** at **866-230-3225** *right away* if you’re/your eligible dependent’s getting ready to have bariatric surgery in early 2022. Our Health Services Patient Advocates are here to help you, Monday through Friday, from 8:30 am to 5 pm.

### P. Yo o mi dependiente estamos planeando realizarnos una cirugía *bariátrica* a principios de 2022. ¿Qué debemos hacer?

R. Debido a que la preparación para una cirugía bariátrica puede llevar varios meses, es importante llamar a los **Servicios de salud** al **866-230-3225** inmediatamente si usted o su dependiente elegible se están preparando para realizarse una cirugía bariátrica a principios de 2022. Nuestros Defensores

del paciente de los Servicios de salud están listos para ayudarlo, de lunes a viernes, de 8:30 am a 5 pm.

### Q. What if I'm/my dependent's thinking about having *joint replacement surgery* in early 2022?

A. Joint replacement surgery can generally be scheduled more quickly than bariatric surgery. If you live within 50 miles of a COE, you *must* have your joint replacement surgery performed by a *COE doctor* at a *COE hospital*:

- 1 Click on “FIND COE PROVIDERS: JOINT REPLACEMENT” on the Centers of Excellence Web page ([health.32bjfunds.org/coe.aspx](http://health.32bjfunds.org/coe.aspx)).
- 2 Call Member Services at 800-551-3225 to find out if there's a COE within 50 miles of your home or to make an appointment.

### P. ¿Qué sucede si yo o mi dependiente estamos pensando en realizarnos una cirugía de *reemplazo de articulaciones* a principios de 2022?

R. La cirugía de reemplazo de articulaciones, por lo general, se puede programar más rápido que la cirugía bariátrica. Si usted vive dentro de un radio de 50 millas de un COE, *debe* realizarse la cirugía de reemplazo de articulaciones con un *médico de un COE* en un *hospital que sea un COE*:

- 1 Haga clic en “FIND COE PROVIDERS: JOINT REPLACEMENT” (Encontrar proveedores de COE: reemplazo de articulaciones) en la página web de los Centers of Excellence ([health.32bjfunds.org/coe.aspx](http://health.32bjfunds.org/coe.aspx)).
- 2 Comuníquese con el Centro de servicios para afiliados al 800-551-3225 para averiguar si hay un COE dentro de un radio de 50 millas de su casa o para programar una cita.

### Q. Can I still have my surgery with a COE doctor at a COE hospital even if I live *more than 50 miles away*?

A. Yes. You are always welcome to have your surgery performed by any COE doctor at any COE hospital:

- 1 Click on “FIND COE PROVIDERS: JOINT REPLACEMENT” or “FIND COE PROVIDERS: BARIATRIC SURGERY” on the Centers of Excellence Web page ([health.32bjfunds.org/coe.aspx](http://health.32bjfunds.org/coe.aspx)).

**2** Call Member Services at **800-551-3225** to find out if there's a COE within 50 miles of your home or to make an appointment.

**P. ¿Puedo realizarme la cirugía con un médico de un COE en un hospital que sea un COE aun si vivo a más de 50 millas de distancia?**

**R.** Sí. Siempre puede realizarse la cirugía con un *médico de un COE* en un *hospital que sea un COE*:

**1** Haga clic en “FIND COE PROVIDERS: JOINT REPLACEMENT” (Encontrar proveedores de COE: reemplazo de articulaciones) o “FIND COE PROVIDERS: BARIATRIC SURGERY” (Encontrar proveedores de COE: cirugía bariátrica) en la página web de los Centers of Excellence ([health.32bjfunds.org/coe.aspx](http://health.32bjfunds.org/coe.aspx)).

**2** Comuníquese con el Centro de servicios para afiliados al **800-551-3225** para averiguar si hay un COE dentro de un radio de 50 millas de su casa o para programar una cita.

**Q. Do I have to pick a COE doctor at the COE hospital that is *closest* to my home?**

**A.** No. For example, if you live in Connecticut or Pennsylvania, but you would prefer to have your surgery in Florida, you can—*as long as your surgery is performed by a COE doctor at a COE hospital*:

**1** Click on “FIND COE PROVIDERS: JOINT REPLACEMENT” or “FIND COE PROVIDERS: BARIATRIC SURGERY” on the Centers of Excellence Web page ([health.32bjfunds.org/coe.aspx](http://health.32bjfunds.org/coe.aspx)).

**2** Call Member Services at **800-551-3225** to find out if there's a COE within 50 miles of your home or to make an appointment.

**Q. ¿Debo elegir un médico de un COE en el hospital que sea un COE *más cercano* a mi hogar?**

**R.** No. Por ejemplo, si vive en Connecticut o Pennsylvania, pero preferiría realizarse la cirugía en Florida, puede hacerlo, *siempre y cuando se realice la cirugía con un médico de un COE en un hospital que sea un COE*:

**1** Haga clic en “FIND COE PROVIDERS: JOINT REPLACEMENT” (Encontrar proveedores de COE: reemplazo de articulaciones) o “FIND COE PROVIDERS: BARIATRIC SURGERY” (Encontrar

proveedores de COE: cirugía bariátrica) en la página web de los Centers of Excellence ([health.32bjfunds.org/coe.aspx](http://health.32bjfunds.org/coe.aspx)).

**2** Comuníquese con el Centro de servicios para afiliados al **800-551-3225** para averiguar si hay un COE dentro de un radio de 50 millas de su casa o para programar una cita.

**Q. I live in Massachusetts, and my eligible dependent—who is at school in New York—has to have bariatric/joint replacement surgery. Can they have the surgery with a COE doctor at a COE hospital that’s close to their school?**

**A.** Yes. To find a COE doctor at a COE hospital that’s most convenient for your eligible dependent who’s away from home:

**1** Click on “FIND COE PROVIDERS: JOINT REPLACEMENT” or “FIND COE PROVIDERS: BARIATRIC SURGERY” on the Centers of Excellence Web page ([health.32bjfunds.org/coe.aspx](http://health.32bjfunds.org/coe.aspx)).

**2** Call Member Services at **800-551-3225** to find out if there’s a COE within 50 miles of your home or to make an appointment.

**Q. Vivo en Massachusetts y mi dependiente, que está estudiando en New York, debe realizarse una cirugía bariátrica/de reemplazo de articulaciones. ¿Puede realizarse la cirugía con un médico de un COE en un hospital que sea un COE cerca de donde estudia?**

**R.** Sí. Para encontrar un médico de un COE en un hospital que sea un COE que sea más conveniente para su dependiente elegible que no vive en su hogar:

**1** Haga clic en “FIND COE PROVIDERS: JOINT REPLACEMENT” (Encontrar proveedores de COE: reemplazo de articulaciones) o “FIND COE PROVIDERS: BARIATRIC SURGERY” (Encontrar proveedores de COE: cirugía bariátrica) en la página web de los Centers of Excellence ([health.32bjfunds.org/coe.aspx](http://health.32bjfunds.org/coe.aspx)).

**2** Comuníquese con el Centro de servicios para afiliados al **800-551-3225** para averiguar si hay un COE dentro de un radio de 50 millas de su casa o para programar una cita.