



BENEFIT MATTERS

BOSTON/SUBURBAN PA/BASIC PA EDITION

February
Febrero
2025

KNOW YOUR BENEFITS

A new year to take care of your health

The 32BJ Health Fund provides comprehensive benefits so that all eligible participants can take good care of their health. When you go to in-network healthcare professionals (and labs) and to preferred, in-network hospitals, you receive great healthcare at a low cost to you—and the 32BJ Health Fund pays the rest.

Detailed information about all of your benefits, including ID cards, is available at 32bjmemberportal.org. See inside for some highlights.

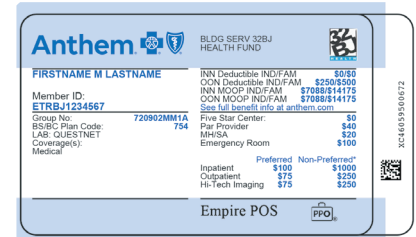


CONOZCA SUS BENEFICIOS

Un año nuevo para cuidar su salud

El 32BJ Health Fund provee beneficios completos para que todos los participantes elegibles puedan cuidar bien su salud. Si va a los profesionales (y a los laboratorios) de la red y a los hospitales preferentes de la red, recibirá excelentes servicios médicos a bajo costo para usted, y el 32BJ Health Fund pagará el resto.

La información detallada acerca de todos sus beneficios, incluido el tema de las tarjetas personales, está disponible en 32bjmemberportal.org. Vea adentro algunos puntos destacados.



TIP OF THE MONTH

Take photos of your ID cards

Snap photos of all your ID cards (front and back) to keep on your phone. Many healthcare offices ask to see patients' ID cards at the beginning of every year. This way you'll have your cards with you when you need them.

CONSEJO DEL MES

Guarde fotos de sus tarjetas personales de salud

Tome fotos de todas sus tarjetas personales (parte frontal y dorso) para conservarlas en su celular. Muchas consultas de salud piden ver las tarjetas de los pacientes a principios de cada año. De este modo, llevará sus tarjetas encima siempre que las necesite.

FOR MORE INFORMATION ABOUT YOUR BENEFITS, CALL Member Services at **800-551-3225** (Mon.-Fri. 8:30 a.m.-8 p.m. & Sat., 9 a.m.-5 p.m.), GO TO the Member Portal at 32bjmemberportal.org, VISIT www.32bjfunds.org OR EMAIL benefitmatters@32bjfunds.com

PARA SABER MÁS SOBRE SUS BENEFICIOS, LLAME A Servicios a Afiliados, al **800-551-3225** (Lun.-Vie., 8:30 a.m.-8 p.m. y Sáb., 9 a.m.-5 p.m.), VAYA AL Portal de Miembros en 32bjmemberportal.org, VISITE www.32bjfunds.org O ESCRIBA POR EMAIL A benefitmatters@32bjfunds.com

HIGHLIGHTS OF YOUR BENEFITS

DURABLE MEDICAL EQUIPMENT (DME)

For diabetes test strips, glucometers (blood glucose meters), knee braces, breast pumps, blood pressure monitors and more, ask your doctor's office to call [Edgepark](#) at [800-321-0591](#) to place the order for the covered supplies that you need. Edgepark will call you to confirm your order and when it will be delivered. You pay **\$0**.



RADIOLOGY



Low-tech radiology like X-rays and ultrasounds performed in an in-network doctor's office cost you **\$0**. You pay your regular copay for high-tech radiology services (like CAT and MRI).

BEHAVIORAL HEALTH AND SUBSTANCE ABUSE CARE

You pay the same copay for appointments with an in-network therapist (like a psychologist, a licensed clinical social worker or a counselor) or an in-network psychiatrist (a medical doctor) either in person or online.

IN-PERSON PHYSICAL THERAPY (PT)



You must see an in-network physical therapist, and preauthorization is required. Your health plan covers a maximum of 30 in-person PT visits in a calendar year. Your in-person PT office copay is \$40.

FERTILITY CARE

All of Progyny's fertility specialists are in-network. They use the latest technologies and treatments to achieve pregnancy, and their success rate is excellent. Call [Progyny](#) at [866-960-3601](#) to speak with a Patient Care Advocate.

MEDICATION

Use your OptumRx card to fill prescriptions at CVS and other local pharmacies. For prescription medicine that you will need to take for more than 60 days, you **must** get a 90-day supply through either a CVS retail pharmacy or the OptumRx mail service. [Call the number on the back of your Optum card if you have questions.](#)

DENTAL CARE

When you see an in-network dentist from Delta Dental, you can get a dental exam and cleaning **two times** each year. You pay **\$0**. Call [Delta Dental](#) at [800-589-4627](#) to find a dentist near you.



VISION CARE

With Davis Vision, you can get an eye exam and choose the frames and lenses for your glasses from your plan's selection and pay **\$0**. Visit the member portal to find a Davis Vision professional—and to see when you are next eligible for an eye exam and new glasses—or call [Davis Vision](#) at [800-999-5431](#).



5 STAR CENTERS (only in Massachusetts)

Appointments with your primary care physician, or PCP, and specialists cost you **\$0**. If you have asthma, COPD, diabetes, heart disease, hypertension, PAD or have suffered a stroke and you receive your primary care at a 5 Star Center, you can get deep discounts on all of your prescription medicine through the 5 Star Wellness Program, provided you see your PCP every nine months.

MEDICAL CARE (only in Pennsylvania)

You pay your regular copay for appointments with your in-network primary care physician (also called PCP) and in-network specialists.

BENEFIT QUESTIONS?

Contact Member Services by phone at [800-551-3225](#) (Mon.-Fri., 8:30 a.m. - 8 p.m., and Sat., 9 a.m. - 5 p.m.) or chat with them through the member portal at [32bjmemberportal.org](#).

PUNTOS DESTACADOS SOBRE SUS BENEFICIOS

SUMINISTROS MÉDICOS DURADEROS (DME)

Si necesita tiras reactivas para diabéticos, glucómetros (aparatos para medir el azúcar en la sangre), rodilleras ortopédicas, extractores de leche materna, monitores de presión arterial y demás equipo, pida en su consulta médica que llamen a **Edgepark** al **800-321-0591** para que pidan los suministros cubiertos que necesite. Edgepark le llamará a usted para confirmar el pedido y la fecha de entrega. Y usted pagará **\$0**.

RADIOLOGÍA

Las técnicas radiológicas más sencillas, como las radiografías y ecografías realizadas en una consulta médica de la red, le costarán **\$0**. Solo hará su copago normal por los servicios radiológicos de alta tecnología (como CAT y MRI).

TERAPIAS DE SALUD CONDUCTUAL Y ABUSO DE SUSTANCIAS

Tendrá el mismo copago por las citas con terapeutas de la red (como psicólogos, trabajadores sociales clínicos o consejeros) como por las citas con psiquiatras (médicos) de la red, tanto en persona como online.

FISIOTERAPIA (FT) EN PERSONA

Debe elegir a un fisioterapeuta de la red y se requiere autorización previa. Su plan de salud cubre un máximo de 30 visitas al FT por año natural. Su copago por la visita al FT en persona es de \$40.

TRATAMIENTO DE FERTILIDAD

Todos los especialistas en fertilidad de Progyny están en la red. Utilizan las últimas tecnologías y tratamientos para conseguir el embarazo, y su tasa de éxito es excelente. Llame a **Progyny** al **866-960-3601** para hablar con un Asesor de Cuidado del Paciente.

MEDICACIÓN

Use su tarjeta OptumRx para reponer sus fármacos recetados en CVS y otras farmacias locales. Para la medicación con receta que necesite tomar por más de 60 días, usted **deberá** obtener un suministro de 90 días acudiendo a una farmacia de CVS o a través del servicio por correo de OptumRx. Llame al número indicado en el dorso de su tarjeta Optum si tiene alguna pregunta.



CUIDADO DE LOS DIENTES

Si va a un dentista de Delta Dental de la red podrá recibir un examen y una limpieza dental **dos veces al año**. Y pagará **\$0**. Llame a **Delta Dental** al **800-589-4627** para encontrar a un dentista cerca de usted.

CUIDADO DE LA VISTA

Con Davis Vision puede recibir un examen de visión y elegir las monturas y lentes dentro de la selección de su plan por **\$0**. Visite el portal de miembros para encontrar a un profesional de Davis Vision y para saber cuándo puede hacerse el examen de visión y obtener nuevas lentes, o llame a **Davis Vision** al **800-999-5431**.



5 STAR CENTERS (solo para Massachusetts)

Las citas con su médico de atención primaria (o PCP) y con los especialistas le cuestan **\$0**. Si tiene asma, enfermedad pulmonar obstructiva crónica (COPD), diabetes, cardiopatía, hipertensión o arteriopatía periférica (PAD), o si ha sufrido un ictus y recibe sus cuidados primarios en un 5 Star Center, mediante el programa 5 Star Wellness podrá obtener grandes descuentos en todos sus fármacos recetados, a condición de que vea a su PCP cada nueve meses.

CONSULTAS MÉDICAS (solo para Pennsylvania)

Usted tendrá su copago normal por las citas con su médico de atención primaria (o PCP) y con los especialistas de la red.

¿PREGUNTAS ACERCA DE SUS BENEFICIOS?

Llame a Servicios a Afiliados al **800-551-3225** (lun.-vie., 8:30 a.m. - 8 p.m. y sáb., 9 a.m. - 5 p.m.) o chatee con ellos a través del portal de miembros en **32bjmemberportal.org**.

WHAT'S VIRTUAL PHYSICAL THERAPY?

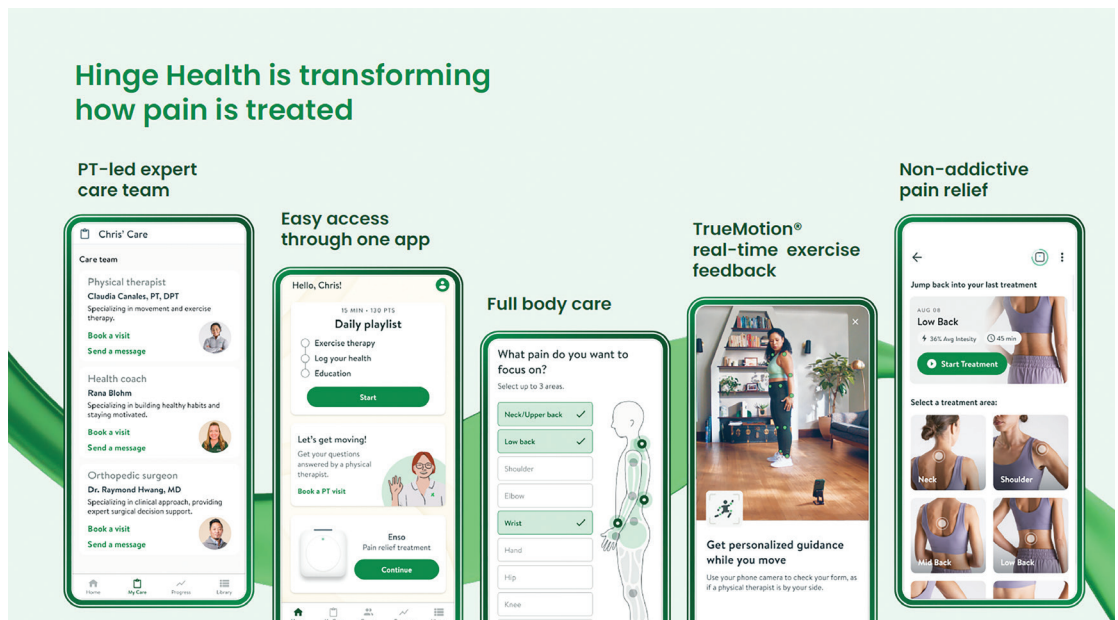
A NEW BENEFIT FOR LANTERN SURGERY CARE PATIENTS FROM HINGE HEALTH

Virtual, or online, physical therapy (PT) is available to Lantern Surgery Care patients through Hinge Health. Your benefit includes unlimited virtual PT for 12 months before and after surgery, and your copay is \$0.

Your Lantern doctor may recommend virtual PT as an alternative to surgery to treat chronic pain or to help you recover from surgery. Virtual PT is a convenient way to receive care at home. Hinge Health's dedicated care team uses advanced technology to create a personalized physical therapy program that you can do for 15 minutes two or three times each week.

HOW DOES IT WORK?

You communicate with your care team through the Hinge Health app, which



Hinge Health's app makes it easy for you to be in touch with your PT care team to get PT virtually before and after surgery.

you can download to your phone—or, if you prefer, Hinge will send you a free iPad with everything you need to stay in touch with your care team, do your exercises and see your progress. The app also includes helpful articles about managing pain and lets you schedule and cancel appointments.

For more severe pain, Hinge has a device called Enso, which easily attaches to your arm (or other body part) with gel pads and uses pulse patterns to deliver deep relief to your muscles.

To learn more about virtual PT from Hinge Health, call [Lantern](tel:855-413-7197) at 855-413-7197.

Planning surgery?

CERTAIN PROCEDURES ARE ONLY COVERED THROUGH LANTERN SURGERY CARE

Under the new and enhanced 32BJ Health Fund Centers of Excellence (COE) for Surgery program, the following surgeries **must** be performed by a Lantern surgeon to be covered, or you will have to pay the entire cost. These surgeries are considered “mandatory” under the program, and with Lantern your copay is \$0:

- Bariatric
- Joint replacement (hip, knee, ankle, and shoulder)
- Spine

WHAT ABOUT OTHER TYPES OF SURGERY?

Lantern's doctors are world-class surgeons with expertise in many categories of surgical care. For nonmandatory or “voluntary surgeries” under the COE for Surgery program—like cardiac surgery; ear, nose, and throat surgery; orthopedic surgeries that are not joint replacement; and many other types of surgeries—when you go to a Lantern surgeon, you get excellent care and your copay is \$0.

TO GET STARTED

Call a **Lantern Surgery Care Advocate** at **855-413-7197**. Lantern's number is also on the back of your 2025 Anthem ID card.

If you have not received your Lantern ID card, please call them to request one. You must bring **both ID cards** (Lantern and Anthem) to appointments with your Lantern surgeon.

¿QUÉ ES LA FISIOTERAPIA VIRTUAL?

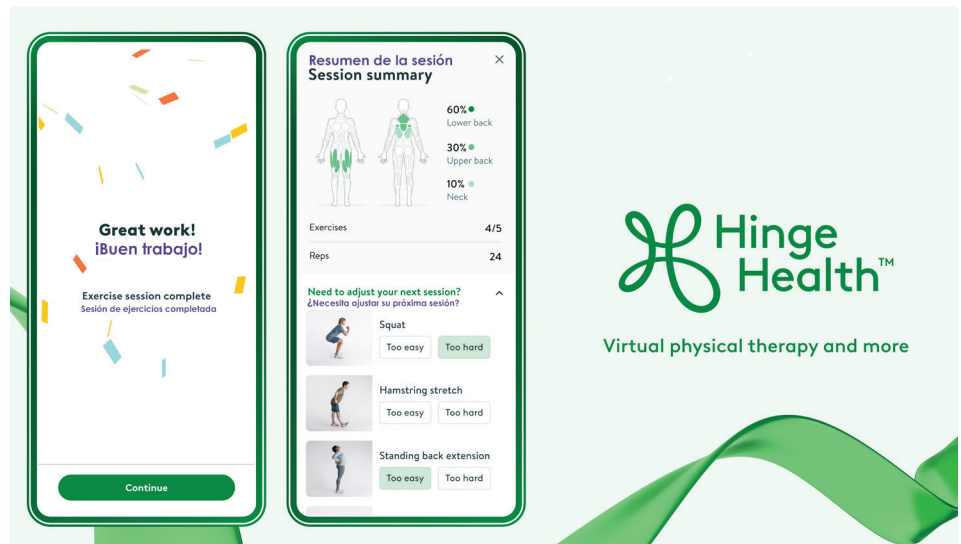
UN NUEVO BENEFICIO PARA LOS PACIENTES DE LANTERN SURGERY CARE OFRECIDO POR HINGE HEALTH

Los pacientes de Lantern Surgery Care pueden recibir fisioterapia (FT) virtual, u online, a través de Hinge Health. Su beneficio incluye FT virtual ilimitada durante 12 meses antes y después de la cirugía, y su copago es de \$0.

Su médico de Lantern puede recomendarle FT virtual como alternativa a la cirugía para tratar el dolor crónico, o si se opera, para ayudarlo a recuperarse de la intervención. La FT virtual es un modo conveniente de recibir terapia en su casa. El equipo de cuidados de Hinge Health utiliza tecnología avanzada para crear un programa personalizado de fisioterapia que puede seguir por 15 minutos dos o tres veces por semana.

¿CÓMO FUNCIONA?

Descargue en su celular la aplicación Hinge Health para comunicarse con su equipo de cuidados o, si lo prefiere, Hinge puede enviarle un iPad gratis con todo lo que necesita para mantenerse



La aplicación de Hinge Health le facilita el contacto con su equipo de FT para realizar sesiones virtuales antes y después de la cirugía.

en contacto con su equipo de cuidados, hacer sus ejercicios y ver sus progresos. La aplicación incluye además artículos útiles para manejar el dolor y le permite programar y cancelar citas.

Para dolores más intensos, Hinge tiene un dispositivo llamado Enso que se

ajusta fácilmente con parches de gel a su brazo (o a otra parte del cuerpo) y que utiliza patrones de impulsos para aportar un gran alivio a los músculos.

Para descubrir más sobre la FT virtual de Hinge Health, llame a Lantern al [855-413-7197](tel:855-413-7197).

¿Planes de cirugía?

ALGUNAS INTERVENCIONES SOLAMENTE ESTÁN CUBIERTAS A TRAVÉS DE LANTERN SURGERY CARE

Con el nuevo programa mejorado Centers of Excellence (COE) for Surgery del 32BJ Health Fund, **es obligatorio** realizar las siguientes intervenciones con un cirujano de Lantern para estar cubiertas; en caso contrario, usted tendrá que pagar el costo total. Estas cirugías se consideran “obligadas” según este programa, y su copago con Lantern es de \$0:

- Bariátrica
- Reemplazo de articulaciones (cadera, rodilla, tobillo y hombro)
- Columna vertebral

¿Y LOS DEMÁS TIPOS DE CIRUGÍA?

Los médicos de Lantern son cirujanos de primera categoría con experiencia en muchos tipos de cirugía. Para las intervenciones no obligadas (o “voluntarias” según el programa COE for Surgery) como las operaciones cardíacas, de oído/nariz/garganta, ortopédicas sin reemplazo de articulaciones y muchos otros tipos de cirugía, si va a un cirujano de Lantern recibirá unos cuidados excelentes y su copago será de \$0.

CÓMO EMPEZAR

Llame a un **Asesor de Lantern Surgery Care** al **855-413-7197**. El número de Lantern está también en el dorso de su tarjeta personal de Anthem de 2025.

Si aún no ha recibido su tarjeta personal de Lantern, llámeles para pedirla. En las citas con su cirujano de Lantern deberá llevar **sus dos tarjetas personales** (Lantern y Anthem).

PROTECT YOURSELF AND YOUR LOVED ONES

Stay up-to-date with essential legal documents

A new year is a good time to make sure your legal affairs are in order.

- A will ensures that your property and assets are passed on according to your wishes.
- A power of attorney designates someone to handle financial or legal matters if you're unable to.
- A health care proxy appoints a trusted individual to make medical decisions on your behalf when you cannot.

The 32BJ Legal Fund can work with you to set up these essential documents that protect your interests and your loved ones.



TO MAKE AN APPOINTMENT WITH THE 32BJ LEGAL FUND, call 800-551-3225 (Mon.-Fri., 8:30 a.m.-8 p.m. and Sat., 9 a.m.-5 p.m.) or go to the member portal at 32bjmemberportal.org

DID YOU KNOW?

IMMIGRATION UPDATES



TPS NEWS

The Department of Homeland Security just announced re-registration for TPS holders from El Salvador, Sudan and Ukraine. Contact the 32BJ Legal Fund for help.

NEW YEAR, NEW U.S. CITIZEN

Did you know that becoming a U.S. citizen can give you stronger protections and more opportunities—like the right to vote and easier travel? Your union benefit makes it affordable: you pay only \$100 for your citizenship application, and we cover the rest! Take advantage of this valuable support.

PROTEJA SUS INTERESES Y PROTEJA A SUS SERES QUERIDOS

Mantenga al día sus documentos legales esenciales

El inicio del año es un buen momento para asegurarse de que sus asuntos legales estén en orden.

- Un testamento asegura que sus propiedades y bienes se transmitan conforme a sus deseos.
- Un poder notarial designa a una persona de su elección para manejar sus asuntos financieros o legales si usted no puede hacerlo.
- Un poder para cuestiones de salud designa a una persona de su confianza para tomar decisiones médicas conforme a sus intereses si usted no puede tomarlas.

El 32BJ Legal Fund puede trabajar con usted para dejar listos esos documentos esenciales que protegen sus intereses y a sus seres queridos.



PARA PEDIR CITA CON EL 32BJ LEGAL FUND, llame al 800-551-3225 (lun.-vie., 8:30 a.m.-8 p.m. y sáb., 9 a.m.-5 p.m.) o visite el portal de miembros en 32bjmemberportal.org

¿SABÍA QUE...?

NOTICIAS DE INMIGRACIÓN



ANUNCIO SOBRE EL TPS

El Departamento de Homeland Security acaba de anunciar el requerimiento de recertificación para los beneficiarios del TPS (certificado de protección temporal) originarios de El Salvador, Sudán y Ucrania. Comuníquese con el 32BJ Legal Fund si necesita ayuda.

AÑO NUEVO, CIUDADANÍA NUEVA

¿Sabía que obtener la ciudadanía estadounidense puede ofrecerle más protecciones y oportunidades, como el derecho a votar y una mayor facilidad para viajar? Su beneficio sindical se lo pone barato: solo pagará \$100 por la solicitud de ciudadanía ¡y nosotros cubrimos el resto! Aproveche este apoyo tan valioso.



Building Service 32BJ Benefit Funds
25 West 18th Street
New York, NY 10011

NON PROFIT
U.S. POSTAGE
PAID
MVPRINT

BENEFITS

INSIDE

- Highlights of your health benefits
- Surgery with \$0 copay with the Lantern Surgery Care Program
- Easy access to physical therapy before and after surgery
- Keeping your legal documents up-to-date
- Immigration news: TPS updates

And more!

ADENTRO

- Puntos destacados sobre sus beneficios de salud
- Cirugía por \$0 de copago con el programa Lantern Surgery Care
- Fácil acceso a fisioterapia antes y después de la cirugía
- Mantenga al día sus documentos legales
- Noticias de inmigración: anuncio sobre el TPS

¡Y más temas!