



## PREGUNTAS FRECUENTES

**Todos los hospitales, centros y médicos de NewYork-Presbyterian no pertenecen a nuestra red (desde el 1 de enero de 2022)**

### **P. ¿Por qué NewYork-Presbyterian ya no pertenece a la red?**

**R.** Los Agentes fiduciarios del 32BJ Health Fund decidieron quitar a NewYork-Presbyterian (NYP) de la red porque, después de prolongadas negociaciones, NYP:

- No quiso acordar bajar los precios para el Health Fund y nuestros afiliados, como usted.
- Quería que cambiáramos muchos de nuestros programas de alta calidad que tienen un copago de \$0, como los programas de maternidad, cirugía para la pérdida de peso y cirugía de reemplazo de las articulaciones, incluso cuando esto afectaría la calidad de la atención que reciben nuestros afiliados y aumentaría el monto que deben pagar los afiliados, algo que los Agentes fiduciarios no estaban dispuestos a hacer.

*Usar sus beneficios fuera de la red puede ser caro y costarle miles de dólares.* En lugar de eso, cuando visita hospitales y médicos preferidos dentro de la red solo paga sus copagos regulares, lo cual le ahorra muchísimo dinero a usted y su familia.

**Tenemos miles de médicos y más de 100 hospitales preferidos en nuestra red. Lo ayudaremos a encontrar los médicos y hospitales adecuados y con ubicaciones convenientes para usted y su familia.**

### **P: ¿Cómo puedo encontrar un médico que pertenezca a la red?**

**A.** Existen varias formas sencillas de encontrar médicos dentro de la red en el área metropolitana de New York y nosotros podemos ayudarlo:

- 1 **Comuníquese con el Centro de servicios para afiliados al 800-551-3225.** Siga las indicaciones y, después de elegir el idioma, presione 1 para “Salud” y luego presione 1 para “Encontrar un médico” y lo comunicarán con uno de nuestros servicios representantes.

2 Los **5 Star Centers** le brindan servicios integrales de atención médica por **copagos de \$0** para las visitas al consultorio con médicos de atención primaria (primary care doctor, PCP) y especialistas, todo en un mismo lugar. Todos los 5 Star Centers deben mantener estándares de salud de excelente calidad y muchos de ellos cuentan con personal multilingüe, así como también con horarios de citas extendidos para adaptarse a su agenda. Si usted o sus dependientes cubiertos tienen ciertas afecciones crónicas (como diabetes, asma, hipertensión y más), es posible que sea elegible para el **5 Star Wellness Program** y disfrute de ahorros importantes en *todos* sus medicamentos con receta. Para obtener más información, comuníquese con el **Equipo de los 5 Star Centers de la 32BJ** al **877-299-1636**.

3 **Comuníquese con Mount Sinai Union Services** al **914-350-3128**. Nos hemos asociado con Mount Sinai Health System para ayudarlo a elegir médicos que serían adecuados para usted y sus dependientes elegibles.

### P. ¿Cómo funcionan los beneficios fuera de la red?

R. Muchos médicos podrían decirle que aceptan los “planes de salud de la 32BJ”, pero es posible que no acepten el monto que paga el plan como el pago total por la atención y los servicios que le proveen. Y, todos los médicos fuera de la red tienen permitido cobrarle más que el monto total permitido por su plan.

Si bien cada plan de salud que tenemos es diferente, y tiene costos diferentes, aquí le presentamos un ejemplo de lo que podría pagar cuando usa sus beneficios fuera de la red:

|  |   |  |   |
|--|---|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ El monto total que cobra el médico fuera de la red por la cirugía: <b>\$17,000</b></li> <li>▪ El monto total que el plan de salud permite por la cirugía: <b>\$1,450</b></li> <li>▪ Usted es responsable por los cargos que excedan el monto permitido</li> </ul> |   |  |   |
| <b>Sus costos</b>  |   | <b>Los costos del plan de salud</b>                  |   |
| El deducible*  | <b>\$250</b>  |  |   |
| *\$250 para la cobertura individual o \$500 para la cobertura familiar   |   |  |   |
| <i>Además</i> , 30% del total del monto permitido <i>menos</i> el deducible  | $\$1,450 - \$250 = \$1,200$<br>$\$1,200 \times 30\% = \mathbf{\$360}$ | 70% del total del monto permitido menos el deducible | $\$1,450 - \$250 = \$1,200$<br>$\$1,200 \times 70\% = \mathbf{\$840}$ |
| <i>Además</i> , el total del monto del proveedor menos el total del monto permitido  | $\$17,000 - \$1,450 = \mathbf{\$15,550}$                              |  |   |
| <b>Monto total que paga usted</b>  | <b>\$16,160</b>   | <b>Monto total que paga el Plan de salud</b>         | <b>\$840</b>  |

## P. ¿Qué más debería saber acerca de mis beneficios fuera de la red?

**R.** Algunos servicios de salud no se cubren fuera de la red. Estos servicios incluyen, entre otros, fisioterapia, equipo médico duradero, audífonos, atención en un centro de enfermería especializada, atención para enfermos terminales y otros servicios, según el plan que usted tenga.

Además, cuando utiliza beneficios fuera de la red, usted es responsable de presentar sus propias reclamaciones fuera de la red ante Empire, y existen consecuencias financieras cuando no cumple con los plazos o no obtiene las autorizaciones previas necesarias para su atención.

## P. Vivo cerca de un hospital de NYP. ¿Puedo continuar yendo allí si tengo una emergencia?

**R.** Sí. Las visitas a la sala de emergencias están cubiertas en un 100 por ciento después de su copago de \$100 (o de \$200 después de su segunda visita a la sala de emergencias).

**IMPORTANTE:** Cuando acude a un hospital de NYP, corre el riesgo de recibir facturas por servicios fuera de la red por cualquier servicio que *no sea de emergencia* que pudiera recibir durante su visita a la sala de emergencias. No queremos que le suceda esto, porque esas facturas pueden terminar costándole *miles de dólares*.

## P: ¿Cómo puedo encontrar un hospital preferido dentro de la red?

**A.** Existen varias formas sencillas de encontrar hospitales preferidos dentro de la red en el área metropolitana de New York:

- 1** Comuníquese con **Mount Sinai Union Services** al **914-350-3128** para conocer las ubicaciones de Mount Sinai y sus servicios de salud de primer nivel.
- 2** Comuníquese con el **Centro de servicios para afiliados** al **800-551-3225** para encontrar otros hospitales preferidos dentro de nuestra red que se encuentren cerca de su domicilio, en New York, New Jersey y Connecticut, como por ejemplo, Hospital for Special Surgery, Montefiore, Memorial Sloan Kettering Cancer Center, The Valley Hospital, Saint Francis Hospital and Medical Center, Saint Mary's Hospital y muchos más.